

Elektromaatje

Algemene
voorwaarden
Elektromaatje

01-09-2026

Algemene voorwaarden Elektromaatje

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Dit zijn de afspraken die horen bij uw overeenkomst met Elektromaatje. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 01-09-2026

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

- 1.1 U:** de particuliere woningeigenaar of zakelijke klant met wie wij, Elektromaatje, een overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van producten of diensten. In uw offerte of overeenkomst ziet u om welke soort overeenkomst het gaat, bijvoorbeeld voor een thuisbatterij, zonnepanelen, een laadpaal of een groepenkast. U kunt meerdere overeenkomsten met ons hebben.
- 1.2 Wij/Ons:** Elektromaatje, gevestigd in Noord-Brabant en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87519119.
- 1.3 Algemene voorwaarden:** het document dat u nu leest, met daarin onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst.
- 1.4 Welke regels gelden er:** Heeft u een overeenkomst ondertekend of daarop digitaal akkoord gegeven? Dan gelden eerst de afspraken uit die overeenkomst. Daarnaast gelden de regels uit deze algemene voorwaarden en uit de garantievoorzieningen. Staan er in uw overeenkomst afwijkende afspraken? Dan gaan die voor op deze algemene voorwaarden.

2. Waarvoor zijn wij aansprakelijk

- 2.1** Elektromaatje levert producten en diensten volgens de geldende wet- en regelgeving en de normen die gelden voor elektrotechnische installaties (waaronder NEN 1010). Laten wij werkzaamheden uitvoeren door een derde partij, dan blijven wij verantwoordelijk voor de juiste uitvoering.
- 2.2** Zijn wij aansprakelijk? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat onze verzekering uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de producten of diensten waarop de schade betrekking heeft. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Elektromaatje. Uw wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden, waaronder uw recht op een goed werkend product en de bescherming uit de wet over productaansprakelijkheid (artikel 6:185 BW).
- 2.3** Bij installatiewerkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven, bijvoorbeeld boorgaten, kabelgoten of sporen van hak-, breek- of graafwerk. Deze sporen zijn vaak onvermijdelijk. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk, maar beperken ze uiteraard zoveel mogelijk. Herstel van stuc-, tegel- of schilderwerk hoort niet bij onze werkzaamheden, tenzij dit in de offerte staat.
- 2.4** Bij overmacht of wanneer wij afhankelijk zijn van derden — bijvoorbeeld uw netbeheerder, een leverancier of een internetverbinding — zijn wij niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen daarvan.
- 2.5** Wij zijn niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van wijzigingen in de belasting- of energiewetgeving, zoals veranderingen in de salderingsregeling, netbeheerkosten of

btw-tarieven. Verplichten wetswijzigingen ons om onze voorwaarden of werkwijze aan te passen, dan mogen wij dat doen. Heeft die wijziging grote gevolgen voor uw rechten of plichten, dan mag u de overeenkomst kosteloos beëindigen, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is.

- 2.6** Wij zijn niet verantwoordelijk voor het naleven van specifieke eisen die uw verzekeraar stelt aan onze installaties. Die eisen verschillen per verzekeraar en wijzigen regelmatig. Wij raden u aan vóór de installatie contact op te nemen met uw verzekeraar.
- 2.7** U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze producten. Schade door onjuist of niet-conform gebruik valt niet onder onze aansprakelijkheid.
- 2.8** U bent zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van uw pand voor de installatie. U staat ervoor in dat de dakconstructie, de dakbedekking, de meterkast en de bestaande elektrische installatie in voldoende goede en veilige staat verkeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat uw pand een bestaand gebrek vertoont. Twijfelt u? Vraag dan vooraf advies aan een deskundige.
- 2.9** Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan uw eigendommen die aantoonbaar is veroorzaakt door een verwijtbare fout van Elektromaatje of onze installateurs tijdens de werkzaamheden. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is altijd uitgesloten.

3. Wat kunt u doen als u een klacht heeft

- 3.1** Bent u ontevreden over onze producten of diensten? Mail dan naar info@elektromaatje.nl met een duidelijke omschrijving van uw klacht.
- 3.2** Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht en reageren binnen 14 dagen inhoudelijk. Lukt het ons niet om binnen die termijn een definitieve oplossing te geven, dan laten wij weten wanneer u die wel kunt verwachten. Komen wij er samen niet uit, dan informeren wij u over de mogelijke vervolgstappen.

4. Hoe gaan wij om met uw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst, onze administratie en de service die daarbij hoort. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, behalve als dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht of als de wet ons daartoe verplicht. Vragen over uw gegevens? Neem contact op via info@elektromaatje.nl.

5. Herroepingsrecht

- 5.1** Sluit u als consument een overeenkomst met ons buiten onze bedrijfsruimte, bijvoorbeeld online, telefonisch of bij u thuis? Dan heeft u wettelijk 14 kalenderdagen bedenktijd.
- 5.2** Gaat het om de levering van een product, dan start de bedenktijd op de dag dat u het product ontvangt. Wordt het product bij u geïnstalleerd, zoals zonnepanelen of een thuisbatterij, dan begint de bedenktijd op de dag na de installatie.
- 5.3** Wilt u gebruik maken van uw bedenktijd? Laat ons dat dan binnen 14 dagen ondubbelzinnig weten per e-mail.

5.4 Vraagt u ons om binnen de bedenktijd al te starten met de werkzaamheden en herroep u daarna alsnog? Dan brengen wij een evenredig deel van de al verrichte werkzaamheden en geleverde materialen in rekening.

5.5 Maakt u gebruik van uw bedenktijd nadat het product al is geïnstalleerd? Dan zorgen wij voor zorgvuldige demontage en retour. Normale en onvermijdelijke installatiesporen, zoals boorgaten, verkleuring of bevestigingspunten, worden niet hersteld.

6. Belangrijk om te weten

6.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. De geldigheidsduur staat in de offerte zelf. Zolang u nog geen akkoord heeft gegeven, mogen wij een offerte zonder opgaaf van reden intrekken.

6.2 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in ons aanbod binden ons niet.

6.3 Afbeeldingen en foto's zijn bedoeld ter illustratie. Het geleverde product kan er anders uitzien, zonder dat dit gevolgen heeft voor de functionaliteit of prestaties.

6.4 Genoemde opbrengsten, besparingen, terugverdientijden en rendementen zijn een indicatie op basis van uitgangspunten die op dat moment gelden. U kunt er geen rechten aan ontleen.

6.5 Onze offerte vermeldt de volledige kosten van de producten en bijbehorende werkzaamheden. Blijkt bij de schouw of tijdens de uitvoering dat er aanvullende werkzaamheden of materialen nodig zijn, dan kunnen wij meerkosten in rekening brengen. Die maken wij vooraf inzichtelijk en voeren wij pas door na uw goedkeuring.

6.6 Neemt u meerdere producten of diensten samen af in één offerte, dan geldt het combinatievoordeel alleen als alle onderdelen daadwerkelijk worden geleverd en geïnstalleerd. Gaat een onderdeel niet door, dan vervalt het voordeel voor het hele pakket en betaalt u de standaardprijs voor wat wij wel leveren.

6.7 Vindt er voorafgaand aan de installatie een (digitale) schouw plaats, dan gaat de installatie alleen door als er overeenstemming is over de uitvoering zoals die is vastgelegd.

6.8 Wij mogen onze rechten en plichten uit uw overeenkomst overdragen aan een ander bedrijf, mits dat bedrijf de gemaakte afspraken nakomt. U geeft hiervoor bij voorbaat toestemming, tenzij dit voor u nadelige gevolgen heeft.

6.9 Wij doen ons best om afgesproken lever- en installatiedata na te komen. Deze gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij mogen leveringen in gedeelten uitvoeren.

6.10 Alle intellectuele eigendomsrechten op door ons gemaakte ontwerpen, berekeningen, tekeningen en documentatie blijven eigendom van Elektromaatje. U mag deze niet zonder onze schriftelijke toestemming kopiëren of aan derden verstrekken.

6.11 Voor sommige diensten en producten, zoals een thuisbatterij met slimme aansturing, is uitlezing van uw slimme meter via een P1-aansluiting nodig. Wij gebruiken die verbruiksgegevens alleen om de dienst te kunnen leveren. Trekt u uw toestemming in, dan kan de dienst stoppen; overige producten blijven gewoon werken.

6.12 Bij situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, beslissen wij in lijn met redelijkheid en billijkheid.

7. Afspraken over installatiewerkzaamheden

7.1 Onze monteurs en medewerkers voeren de installatie- en eventuele demontage werkzaamheden uit volgens de geldende wet- en regelgeving en onze kwaliteitsnormen.

7.2 U zorgt dat de werklocatie op de afgesproken dag vrij toegankelijk is, dat de meterkast bereikbaar is en dat er voldoende werkruimte en een werkende stroomvoorziening aanwezig zijn.

7.3 De installatie geldt als opgeleverd zodra het product is geïnstalleerd, in werking is gesteld en werkt zoals afgesproken.

7.4 Wij mogen de werkzaamheden uitstellen of stopzetten, met mogelijke ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als omstandigheden een veilige en correcte uitvoering verhinderen. Dat geldt onder meer, maar niet uitsluitend, als:

- a) de veiligheid van onze medewerkers in gevaar is door constructieproblemen of ongunstige weersomstandigheden;
- b) de locatie niet voldoende toegankelijk of veilig bereikbaar is;
- c) asbest wordt aangetroffen tijdens de werkzaamheden;
- d) de staat van het dak, de kabels of de installatielocatie zo slecht of onveilig is dat de werkzaamheden niet volgens onze normen kunnen worden uitgevoerd;
- e) in de meterkast een gevaarlijke situatie wordt aangetroffen die een veilige installatie verhindert.

Moeten wij de werkzaamheden stoppen? Dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten en zoeken wij waar mogelijk samen naar een passende oplossing.

7.5 Werkzaamheden kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur vóór de geplande klus. Annuleert u binnen 48 uur, dan brengen wij annuleringskosten in rekening van 10% van het factuurbedrag, met een maximum van € 500.

7.6 Kunnen wij op de afgesproken dag niet aan het werk door een oorzaak die bij u ligt — bijvoorbeeld geen toegang, ontbrekende voorbereiding of een niet geregelde vergunning — dan mogen wij voorrijkosten en wachturen in rekening brengen.

8. Garantie

8.1 Op de door ons uitgevoerde werkzaamheden geven wij 2 jaar garantie, tenzij in de offerte anders is vermeld.

8.2 Op geleverde materialen en apparaten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. De duur en voorwaarden daarvan verschillen per product en staan vermeld in de productdocumentatie.

8.3 De garantie geldt niet bij schade door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud, normale slijtage, ingrepen door uzelf of door derden, overmacht of gebreken in de bestaande installatie.

8.4 Bij een terecht beroep op garantie herstellen of vervangen wij kosteloos. U wordt niet gecompenseerd voor opbrengstverlies of misgelopen besparingen. Blijkt bij onderzoek dat de storing niet onder de garantie valt, dan brengen wij de voorrij- en arbeidskosten in rekening.

9. Service

Wij leveren technische ondersteuning op werkdagen tijdens kantooruren. U bereikt ons op 085 200 9126 of via info@elektromaatje.nl. Storingen of defecten meldt u zo snel mogelijk, zodat wij passende ondersteuning kunnen bieden.

10. Vergunning en eigenaarschap

- 10.1** Vraag zelf bij uw gemeente na of voor de installatie een vergunning nodig is en regel deze op tijd. Alle kosten die daarmee samenhangen zijn voor uw rekening.
- 10.2** Kan de vergunning niet op tijd worden verleend, laat ons dat dan direct weten. In overleg stellen wij de installatie uit. Is uitstel niet redelijk of wordt de vergunning definitief geweigerd, dan mogen zowel u als wij de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
- 10.3** Bent u geen eigenaar van het pand? Dan sluit u alleen een overeenkomst met schriftelijke toestemming van de eigenaar. Stuur die toestemming naar ons vóór het sluiten van de overeenkomst.
- 10.4** Heeft u geen toestemming of vergunning geregeld terwijl dat wel nodig was, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen, zoals boetes, schade of extra kosten.

11. Afspraken over betaling

Welke regels zijn er voor de betaling?

- 11.1** Onze prijzen zijn in euro's. In offertes aan consumenten vermelden wij de prijs inclusief btw; bij zakelijke offertes exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 11.2** Betaling vindt plaats bij oplevering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3** Bij grotere opdrachten of opdrachten waarvoor wij vooraf materiaal moeten inkopen, mogen wij een aanbetaling of betaling in termijnen vragen. Dit spreken wij vooraf met u af en leggen wij vast in de offerte.
- 11.4** Wij volgen de wettelijk geldende btw-tarieven. Voor de levering en installatie van zonnepanelen op woningen geldt op dit moment een btw-tarief van 0%. Voor andere werkzaamheden geldt in beginsel 21%.
- 11.5** Of u btw over een thuisbatterij of andere aanschaf kunt terugvragen, hangt af van uw persoonlijke situatie en de actuele regelgeving. Wij kunnen daar geen garanties over geven; neem hiervoor contact op met de Belastingdienst of uw adviseur.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- 11.6** Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij u eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog zonder extra kosten te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan brengen wij wettelijke rente en incassokosten in rekening volgens de Wet Incassokosten (WIK), met een minimum van € 40.
- 11.7** Zolang u niet volledig heeft betaald, blijven alle geleverde en geïnstalleerde producten ons eigendom en mogen wij onze dienstverlening opschorten. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij fraude of opzettelijke niet-betaling, mogen wij de installatie ongedaan maken en de producten ophalen. Wij kondigen dit vooraf aan en geven u een redelijke termijn om alsnog te betalen. Demontagekosten komen voor uw rekening.

12. Afspraken zonnepanelensysteem

Waar heeft u recht op?

- 12.1** U koopt bij ons een zonnepanelensysteem dat bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte of overeenkomst.
- 12.2** Wij zorgen dat het systeem correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.
Wat verwachten wij van u?
- 12.3** U gebruikt het systeem overeenkomstig de bestemming. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor eventuele schade op u te verhalen.
- 12.4** De verantwoordelijkheid voor het functioneren en het periodiek controleren van het systeem ligt bij u. Storingen of defecten meldt u direct bij ons.

13. Afspraken laadsysteem

Waar heeft u recht op?

- 13.1** U koopt bij ons een laadsysteem dat bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte of overeenkomst.
- 13.2** Wij zorgen dat het laadsysteem correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd, aangesloten op een eigen groep met de juiste beveiliging.
Wat verwachten wij van u?
- 13.3** Laadt u uw auto op waarbij de laadkabel over gemeentegrond loopt, dan regelt u zelf de benodigde ontheffing. Wij zijn niet aansprakelijk voor boetes of andere gevolgen als die ontbreekt.
- 13.4** U zorgt ervoor dat het laadsysteem en de bekabeling voldoende beschermd zijn tegen schade, bijvoorbeeld doordat er overheen wordt gereden.
- 13.5** Functies als slim laden of laden op zonne-energie zijn afhankelijk van de samenwerking tussen het laadsysteem en uw voertuig. Wij zijn niet aansprakelijk als een functie niet werkt omdat uw auto deze niet ondersteunt.

14. Afspraken thuisbatterijsysteem

Waar heeft u recht op?

- 14.1** U koopt bij ons een thuisbatterijsysteem dat bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte of overeenkomst.
- 14.2** Wij zorgen dat het systeem correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd, inclusief de benodigde beveiliging en, indien van toepassing, een P1-meter.
- 14.3** Functioneert het systeem binnen de garantietermijn niet naar behoren, dan bieden wij een passende oplossing volgens de garantievoorwaarden. Wij bieden geen compensatie voor geleden of toekomstig financieel verlies, tenzij dat verlies het gevolg is van een fout of nalatigheid van Elektromaatje.
- 14.4** De laad- en ontladprestaties zijn afhankelijk van het beschikbare vermogen op uw aansluiting en van het geïnstalleerde vermogen van het systeem. Bij een tijdelijk tekort kunnen de prestaties afnemen; wij zijn daar niet verantwoordelijk voor.

Wat verwachten wij van u?

14.5 U bent verantwoordelijk voor het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde. Controleer deze vóór het sluiten van de overeenkomst. Is verzekering naar drie fasen nodig, regel dat dan tijdig en vóór de installatiedatum. De kosten daarvan zijn voor uw rekening en wij zijn niet verantwoordelijk voor vertraging door een niet-tijdige verzekering.

14.6 Beschikt uw systeem over een noodstroomvoorziening, dan werkt die alleen als er op het moment van de stroomuitval voldoende lading in de batterij zit. Wij geven geen garantie op een minimale duur, capaciteit of vermogen. Groepen en apparaten die niet op de noodstroomvoorziening zijn aangesloten hebben bij stroomuitval geen stroom.

14.7 Het systeem is niet bedoeld of geschikt als primaire of noodstroombron voor medische apparatuur of levensondersteunende systemen. Gebruik hiervoor kan ernstige gevolgen hebben; wij zijn daarvoor niet aansprakelijk.

15. Afspraken groepenkast

Waar heeft u recht op?

15.1 U koopt bij ons een groepenkast of een aanpassing daarvan, bestaande uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte of overeenkomst.

15.2 Wij zorgen dat de groepenkast correct wordt geïnstalleerd, wordt getest en werkend wordt opgeleverd volgens NEN 1010.

15.3 Wij verrichten alleen onderhoud aan uw groepenkast als wij dat apart met u hebben afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

15.4 U brengt zelf geen wijzigingen aan in de groepenkast en gebruikt deze alleen waarvoor die is ontworpen. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor schade op u te verhalen.

15.5 Het vervangen van een groepenkast zonder aardlekbeveiliging door een groepenkast mét aardlekbeveiliging kan storingen aan het licht brengen. De nieuwe beveiliging is gevoeliger en reageert op bestaande gebreken in uw installatie. Worden storingen veroorzaakt door uw bestaande installatie, dan vallen de kosten voor het opsporen en oplossen daarvan buiten onze standaard dienstverlening en factureren wij deze apart.

16. Afspraken over software en apps van derden

16.1 Bij sommige producten hoort software of een app van de fabrikant. Op het gebruik daarvan zijn de voorwaarden van die fabrikant van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking of doorontwikkeling van die software.

16.2 U controleert zelf of de software werkt met uw apparaat of browser. Wij zijn niet verplicht ondersteuning te bieden voor verouderde of niet-gangbare apparaten.

16.3 Wij mogen bij installatie of service updates uitvoeren om de werking te verbeteren of veiligheidsproblemen te verhelpen.

16.4 Wij sturen uw product alleen op afstand aan als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft. U kunt die toestemming op elk moment intrekken.

17. Onderaanneming en personeel

17.1 Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van onderaannemers en eigen installateurs. Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk.

17.2 Onze medewerkers en onderaannemers zijn vakbekwaam, werken volgens de geldende veiligheidsvoorschriften en zijn verzekerd.

18. Slotbepalingen

18.1 Op alle overeenkomsten tussen u en Elektromaatje is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd. Als consument heeft u ook het recht het geschil voor te leggen aan de rechter in uw woonplaats.

18.2 Blijkt één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of nietig, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de vervallen bepaling treden wij met u in overleg om tot een redelijke vervangende regeling te komen.

18.3 Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen als dat redelijk en noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen of veranderingen in onze bedrijfsvoering. Heeft een wijziging ingrijpende gevolgen voor uw rechten of plichten, dan informeren wij u daarover minimaal 10 kalenderdagen van tevoren per e-mail. In dat geval mag u de overeenkomst kosteloos beëindigen, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting. Kleine wijzigingen zonder directe invloed op uw rechten voeren wij zonder aankondiging door. De meest recente versie staat altijd op onze website.

18.4 Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, behouden wij het recht om later alsnog strikte naleving te eisen.

18.5 Onze algemene voorwaarden staan op www.elektromaatje.nl en worden u vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt. Wilt u een papieren versie? Stuur dan een e-mail naar info@elektromaatje.nl.